

Opće informacije o Eurskom računu

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agranbanka.hr
Internetska stranica	www.agranbanka.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta proizvoda	Depozit po viđenju (štedni depozit)
Korisnik	Korisnik eurskog računa može biti domaća ili strana fizička osoba
Namjena	Eurski račun Banka otvara u eurima, na neodređeno vrijeme, Račun je namijenjen prvenstveno štednji, a sredstva su klijentu uvijek dostupna. Eurski račun otvara se temeljem Okvirnog ugovora, čiji su sastavni dijelovi: - Ugovor o eurskom računu, - Opći uvjeti poslovanja po depozitima fizičkih osoba - potrošača, - Odluka o visini naknada za usluge Banke, Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan eurski račun.
Minimalan iznos depozita	Nije propisan
Kamatna stopa na sredstva na računu (pasivna kamata)	Sredstva na eurskom računu vode se kao sredstva po viđenju. Nominalna godišnja kamatna stopa, koja se obračunava na saldo na računu i pripisuje računu je 0,01%, fiksna, godišnja. Kamata se obračunava kvartalno na dan 31.03., 30.06., 30.09. i 31.12.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava proporcionalnom metodom
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi
Raspolaganje sredstvima	Na eurski račun korisnik može vršiti gotovinske uplate i isplate te bezgotovinske prijenose na druge račune u Banci, do visine raspoloživog salda, isključivo u poslovnica Banke. Na teret eurskog računa deponent ne može davati platne naloge bezgotovinskog platnog prometa.
Raspolaganje s depozitom maloljetnih osoba	Novčanim sredstvima na eurskom računu maloljetne osobe raspolaže zakonski zastupnik odnosno skrbnik u skladu s odredbama važećeg Obiteljskog zakona. Banka postupa prema mišljenju Ministarstva odnosno temeljem rješenja

	nadležnog centra za socijalnu skrb i sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.
Obavješćavanje	Banka će najmanje jednom godišnje na ugovoreni način obavijestiti deponenta o stanju njegovog depozita najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.
Naknada	Banka naplaćuje jednokratnu naknadu za otvaranje eurskog računa sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke. Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama dostupan je u poslovnicama Banke i internetskim stanicama Banke. Banka može mijenjati naknade u poslovanju s fizičkim osobama sukladno Metodologiji za utvrđivanje strukture i visine naknada i kriterija za njihovu izmjenu.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Novčana sredstva položena na žiro računu u Agram banci, bez obzira na valutu, osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (www.haod.hr) do iznosa od 100.000,00 EUR po deponentu, zbirno po svim računima u Banci. Identifikacija deponenta provodi se prema OIB-u Korisnika računa. Depoziti u stranim valutama preračunavaju se u euro prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju	Opći uvjeti poslovanja po depozitima fizičkih osoba - potrošača
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH www.mingo.hr .
Mjerodavno pravo i jezik	Na ugovor o eurskom računu primjenjuju se propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Financijska edukacija potrošača	Klijentima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta www.mingo.hr .
Način podnošenja prigovora	Klijent može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: - Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke - Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora - Unutarnjoj reviziji Banke - Elektroničkom poštom na adrese prigovori@agranbanka.hr i info.FO@agranbanka.hr - Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb - Putem obrasca na internetskoj stranici: www.agranbanka.hr/prigovori-i-pohvale Ako Klijent nije zadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti: - Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: info@mirenje.hr i hum.mirenje@gmail.com - Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: mirenje@hgk.hr i sudcasti@hgk.hr Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke, osim ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
Kontakt	- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00 - Internetska stranica Banke: www.agranbanka.hr - E-mail: info.FO@agranbanka.hr

	- Poslovnice Banke
Primjena	Opće informacije u primjeni su od 13. 3. 2026. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.